



الاجتماع التمهيدي لطلب العروض رقم SPEAP2021/006

ملخص الاستفسارات والردود

تم عقد الاجتماع التمهيدي في مقر سلطة جودة البيئة يوم الثلاثاء الموافق 2021/11/2 الساعة العاشرة صباحا بحضور ممثلين عن الشركات المعنية، وتم خلال الاجتماع استقبال استفسارات وردها على بعضها، وعلى أن يتم تزويد الحضور بالردود على الاستفسارات وباليانات الأساسية حول الأنظمة الحالية في سلطة جودة البيئة وهي مرفقة في الجداول أدناه.

1- ملخص الاستفسارات والردود

م	الاستفسار	الرد
1	ما هي الأنظمة الحالية المطلوب عمل integration معها؟ وهل يوجد source code لها؟ وهل يوجد APIs جاهزة	- الأنظمة الموجودة حاليا تشمل النظام الإداري للدوام، نظام أرشيف الكتروني، ونظام مخازن، بالإضافة الى سجل خاص بالتدريب وبناء القدرات للموظفين. - الأنظمة الحالية غير متكاملة ولا تغطي كافة الجوانب المطلوبة. - لا يوجد APIs جاهزة.
2	هل الأنظمة الحالية تم تطويرها داخليا أم تم شراؤها من مصادر خارجية؟	- الأرشيف تم شراؤه من شركة مقرها سابقا في الأردن ولا يتوفر خدمة الدعم الفني له وكذلك source code غير متوفرة. - النظام الإداري الحالي تم عمله من خلال العطاء الحكومي.
3	هل يتوفر access لقواعد البيانات للأنظمة الحالية لسحبها ونقلها الى النظام الجديد؟	- يوجد access على النظام الإداري وبرنامج المخازن والمستودعات يمكن طلبها من خلال الشركة التي عملت على توريدها وهي شركة Newsoft وشركة الحرمق، أما الأرشيف فيتوفر access ايضا. - نعم
4	الأنظمة المطلوبة غير مفصلة وهي عناوين فقط	- بخصوص النظام الإداري فإن وثيقة طلب العروض تفصل الوظائف والعمليات التي يجب أن تشملها النظام، كما أنه مطلوب أن يشمل النظام بناء workflow لهذه العمليات بما لا يتعارض مع نظام الخدمة المدنية وبحيث يكون النظام مرنا (dynamic) ويسمح ببناء workflows وتعديلها. - بخصوص الأرشيف فإن وثيقة طلب العروض توضح أن المطلوب نظام أرشيف جديد مربوط مع نظام document flow tracking system
5	صفحة 9 من وثيقة طلب العروض: توضيح النقطة السادسة تحت الأهداف والمتعلقة بإدارة المواد حيث ورد في النص "ما قبل الشراء" و "ما بعد الشراء"	ليس المقصود عمل نظام مشتريات وإنما نظام لإدارة إدخال وخروج المواد وتنظيمها وتسجيلها وإدارتها.

م	الاستفسار	الرد
6	توضيح المطلوب بخصوص المركبات وهل يشمل التعقب tracking	- المطلوب نظام متكامل لإدارة حركة المركبات وتشغيلها صيانتها. - ليس مطلوب أن يشمل النظام خاصية التعقب.
7	هل مطلوب أن يكون نظام الشكاوي عبر الويب؟	نعم بالإضافة الى تطبيق desktop
8	تقييم hardware هل سيكون خلال المرحلة التحضيرية من العمل علما بأنه مطلوب أن يتم ذكر أية احتياجات لتطوير hardware في العرض الفني؟	- مبدئياً سيتم تزويد المشاركين بالبيانات الأساسية حول الأنظمة والبنية التحتية الموجودة وفي حال تبين لمقدم العرض أن هناك حاجة لاستبدال أو إضافة أو تعديل أجزاء من البنية التحتية كمتطلب للنظام المقترح فيلزم توضيح ذلك في العرض الفني. - هذه ميزات إضافية قد يتم الاستفادة منها مستقبلاً وسيتم اعتبارها في التقييم الفني لكنها ليست أساسية لتحديد الاستجابة الجوهرية للنظام المقترح.
9	توضيح المقصود بالنقاط رقم 2 ورقم 5 من المتطلبات الوظيفية والفنية (spatial dimension and integration with web mapping server)	يوجد جزئيات تتطلب وجود الدعم الفني المتواصل والمستمر مثل الحفاظ على موقع الويب يعمل دون انقطاع خصوصاً فيما يتعلق بالشكاوي عبر صفحة الويب.
10	الدعم الفني مطلوب على مدار 365 يوم و 24 ساعة وهذا لا يتوافق مع أوقات الدوام الرسمي	يوجد سقف زمني لإنجاز العمل المطلوب خصوصاً وأن البرنامج (السويدي) الذي من خلاله يتم تمويل العطاء سينتهي أو آخر العام 2022 وبالتالي يجب إنهاء كافة مراحل التنفيذ المرتبطة بالدفعات قبل نهاية البرنامج السعودي، وعليه لن يتم حالياً تمديد مدة التنفيذ مع وجود هامش بسيط للتمديد يتم التوافق عليه مع الشركة الفائزة في المناقصة قبل توقيع العقد.
11	مدة التنفيذ (6 شهور) قصيرة، ما إمكانية زيادة المدة؟	يتم تمديد موعد تسليم العروض الفنية والمالية الى يوم الأربعاء الموافق 2021-11-17 الساعة 12:00 ظهراً.
12	موعد التسليم بتاريخ 2021/11/9 غير كافٍ ويفضل تمديد الموعد.	غير مطلوب ولكن يفضل ذلك .
13	هل مطلوب تسليم source code للنظام الجديد	المطلوب نظام جديد مع نقل البيانات migration مع العلم أن الصور (scan) في النظام ليست مشفرة
14	تحديد المطلوب بخصوص الأرشيف هل هو integration أم migration	On premise
15	هل سيكون النظام on premise أو من خلال iCloud	

م	الاستفسار	الرد
16	توضيح المقصود ب offline capability	المقصود قدرة المستخدم على الاستمرار في استخدام النظام أثناء التواجد في المقر الرئيسي لسلطة جودة البيئة بالرغم من تعطل الانترنت.
17	ما عدد المستخدمين المتوقع للنظام	إجمالي عدد الموظفين أقل من 150 موظف.
18	كيف يتم وصول المستخدمين للأنظمة الحالية؟ هل هو local	نعم local وجاري العمل على العمل على active directory
19	هل التخزين على الأنظمة الموجودة محلي(داخلي)؟	نعم
20	هل مطلوب أن يشمل النظام الجديد الرواتب (payroll)	غير مطلوب
21	هل يوجد تصور لعدد التقارير المطلوبة من النظام	بالنسبة للمستخدمين سيكون هناك قائمة معرفة مسبقا للتقارير اللازم توفيرها، أما بالنسبة للمستوى الأعلى (admin) فيجب توفير آلية وأدوات مثل report builder تسمح بعمل تقارير حسب الحاجة والطلب.
22	العرض المالي يشمل تقديم الدعم الفني لمدة سنتين، بينما ورد في موقع آخر مدة 4 سنوات	مدة الدعم الفني المطلوب ضمن عرض السعر ستكون سنتين فقط
23	صفحة 15: "customization" مطلوب توضيح المقصود بهذا البند والتبعات المالية له	المقصود هنا تقديم خدمات تتعلق بمهام ومتطلبات إضافية قد تطرأ لاحقا وغير متوفرة في النظام وليست ضمن نطاق العمل المحدد في الشروط المرجعية كما هو موضح تحت العنوان ، "customization" وفي حال طلب مثل هذه المهام يتم الاتفاق على تفاصيلها وتبعاتها المالية.
24	هل تشمل e-services للموظف عمل تطبيق على الهاتف الذكي لنظام العهدة والربط مع اللوازم العامة	المطلوب عمل برنامج كامل حسب العطاء المطلوب خاص بسلطة جودة البيئة ، ولا نريد ربطه مع دائرة اللوازم العامة التابعة لوزارة المالية .
25	كفاءة حسن التنفيذ 20% أكثر من المتعارف عليه، هل يمكن تخفيضها	لن يتم تخفيض قيمة كفاءة حسن التنفيذ





م	الاستفسار	الرد
26	جدول الدفعات المقترح يشمل ثلاثة دفعات و قيمة آخر دفعتين تشكل 90% من قيمة العقد وهي في مراحل متأخرة من العمل، هل يمكن إعادة جدولة الدفعات؟	الدفعات مرتبطة بإنجاز مراحل ومخرجات محددة ولن يتم تغيير جدول الدفعات حيث أن مدة التنفيذ قصيرة ولا تستدعي تعديل الدفعات.
27	العلامات القصوى المحددة لمعايير تقييم العرض الفني صفحة 25 تشمل 10 علامات للشركة و 10 علامات لطايم الخبراء و 60% للنظام المقترح، وعليه المجموع 80 علامة وليس 100 علامة	تقرر تعديل العلامات كما يلي: الشركة: 15 علامات الطايم: 15 علامات النظام المقترح: 70 علامة

2- بيانات حول الأنظمة الحالية في سلطة جودة البيئة

م	النظام	الوصف
1	النظام الإداري	المصدر: شركة newsoft الإسم التجاري: newsoft توفر access لقواعد البيانات وتوفر API: يوجد إمكانية للوصول عن طريق الشركة ولا يوجد API. توفر source code: لا توفر دعم فني من الشركة الموردة: نعم الحاجة الى التكامل مع النظام الجديد: نحتاج لتغيير شامل في حال رسي العطاء على شركة اخرى نظرا لاختلاف لغة البرمجة المستخدمة معلومات أخرى: سيكون جزء من النظام الاداري بشكل كلي ونريد ان يحقق التكاملية والشمولية بحيث يكون قاعدة بيانات واحدة لجميع الخدمات المطلوبة
2	ساعات الدوام	المصدر: شركة newsoft توفر دعم فني من الشركة الموردة: نعم الحاجة الى التكامل مع النظام الجديد: نعم معلومات أخرى:
3	نظام المخازن barcode	المصدر: شركة الجرمق الإسم التجاري: توفر access لقواعد البيانات وتوفر API: يوجد إمكانية للوصول عن طريق الشركة ولا يوجد API. توفر source code: لا توفر دعم فني من الشركة الموردة: نعم الحاجة الى التكامل مع النظام الجديد: نحتاج لتغيير شامل في حال رسي العطاء على شركة اخرى نظرا لاختلاف لغة البرمجة المستخدمة معلومات أخرى: سيكون جزء من النظام الاداري بشكل كلي ونريد ان يحقق التكاملية والشمولية بحيث يكون قاعدة بيانات واحدة لجميع الخدمات المطلوبة



1- SAN storage

3- بيانات حول Server Data Center

4	الأرشيف	المصدر: شركة برمجة من خارج دولة فلسطين كانت موجودة في الاردن وعلى الاغلب غير موجودة الإسم التجاري: Vison file توفر access لقواعد البيانات وتوفر API: يوجد امكانية للوصول عن طريق الشركة ولا يوجد API. توفر source code لا توفر دعم فني من الشركة الموردة: لا الحاجة الى التكامل مع النظام الجديد: لا يوجد امكانية معلومات أخرى: تم جلب البرنامج قبل 9 سنوات ولم يتم عمل تحديث او صيانه عليه كانت عملية الصيانه تكون بجهد شخصي ، البرنامج لا يلبي حاجة سلطة جودة البيئة هو برنامج لتخزين الاوراق فقط المتوفر هو سجلات تحتوي بيانات أساسية فقط وليست أنظمة كاملة
5	سجل التدريب وسجل الشكاوي	

Description	Qty.
Number of Controller Nodes: 2 x controllers fully redundant Cache (System) Memory: Each controller contains at least 8GB Connection: 4 FC x (16Gb or Higher) Port per controller (total 8 with 8 transceivers) Number of disk Drive : Up to 250 drives Support HDDs : SSD , SAS , Near Line Number of installed drives : minimum 12x 1.92TB SSD SAS 12Gbps RAID Levels : RAID 0,1,10,5,6 Management software:	1

Standard features: Dynamic Disk Pools, Thin Provisioning, VAAI, vCenter Plug-in, Self-Encrypting Drives Redundant power supplies	
--	--

2- Rack Servers cluster

Description	Qty.
Form Factor : Rackmount Processor: Two Intel® Xeon® Gold 5218 2.3G, 16C/32T (or Better) Memory Capacity: >= 128GB RDIMM 2933 Hard Drives: 2x 480GB SSD SATA RAID 1 (Mirrored) Power Supply: Dual, Hot-plug, Redundant Power Supply Management: 1 port 1Gbps dedicated for remote management (remote virtual console full license) Network cards: 2 x 10Gb NIC SFP+ HBA: dual port (16Gb or Higher) FC HBA	4

3- Core Switch

Description	Qty.
Ports : <i>at least</i> 24x 10GbE SFP+ ports + <i>at least</i> 2 x QSFP28 Switching Capacity : at least 960Gbps Staking the two switches using two 40Gbps connection at least Management :CLI , WEB , telnet management Layer :Layer 3 advanced routing ; OSPF and RIP routing	2



Power supply: redundant power supply Additionally included Accessories: 8x 10GB DAC cable 5x Transceivers 10G SR	
---	--

4- Backup server

Description	Qty.
Rack server with up to 16 x 3.5inch drive bays Processor: one Intel Xeon Silver 4216 2.1G, 16C/32T or better Memory Capacity: at least 16GB RDIMM, 2933 Hard Drives: 2x 480GB SSD SATA RAID 1 (Mirrored) + 8 x 8TB NL-SAS HDDS RAID controller: RAID controller with $\geq$ 2GB Cache Power Supply: Dual, Hot-plug, Redundant Power Supply Management: 1 port 1Gbps dedicated for remote management (remote virtual console full license) Network cards: 2 x 10Gb NIC SFP+	1

5- VMware cluster & Veeam Backupetc.

